

לקוח/ה נכבד/ה, אנו מברכים אותך על רכישת טוחן האשפה.

### תקופת האחריות הינה ל-6 שנים, מיום הרכישה.

- בשנה הראשונה, אחריות מלאה לכל פגם שנגרם למוצר ובתנאי שמדובר בפגם בייצור ושלא נגרם עקב רשלנות הלקוח ושימוש בניגוד להוראות.
- החל מהשנה השנייה ועד תום תקופת האחריות, האחריות תכלול תיקון וחלקים וייגבה תשלום בגין ביקור טכנאי בלבד בבית הלקוח, בהתאם לתעריפי היבואן.
- האחריות לטוחן הינה על פגמי הייצור בלבד ובכפוף לתעודת האחריות, ולא תחול על המפסק הפנאומטי.
- האחריות תינתן בתנאי שההתקנה בוצעה ע"י טכנאי מטעם היבואן.
- השימוש בטוחן מיועד אך ורק לשימוש ביתי וע"פי הוראות השימוש.
- לא תינתן אחריות לשימוש רשלני בטוחן ו/או לכל נזק לחלקי חשמל שניזקו עקב שינוי מתח, שימוש בכימיקלים, שימוש שלא ע"פי הוראות הזהירות של היבואן, והמלצות התחזוקה.
- אחריות זו תוגבל לתיקון או להחלפת הטוחן, לרבות בטוחן משופץ ע"פי שיקול דעתו הבלעדית של היבואן.

### **אחריות זו אינה מכסה, במקרים הבאים**

- הטוחן הופעל שלא ע"פי הוראות ההפעלה והשימוש של היבואן, או נעשה בו שימוש בצורה רשלנית.
- נזקים שנגרמו מכוח עליון ותקלות שנגרמו מחיבור חשמלי של הטוחן לאבזרים אחרים.
- נזקים שמקורם בכיור בנוי בעבודת יד ו/או נזק שנגרם מהכנסה לתא הטחינה של סכ"ם או חפצים זרים או כל סוג של מתכת, פלסטיק, ניילון, עץ, עצמות שלמות, גלעיני תמרים זיתים ומשמש, זכוכית, חרסיה, כימיקלים, שומן ו/או נוזלים חמים, נייר אלומיניום, קליפות ותירס שלמים, נוזל לפתיחת סתימות.
- נזקים שנגרמו עקב תשתית ביוב לא תקינה כגון: סתימה ע"י שאריות בניה או שיפוץ ו/או ללא שיפוע מתאים.
- לא מומלץ להכניס לטוחן שאריות של עשבי תיבול, קליפות ביצים ובצל, דגים ובשרים נאים.
- היבואן לא יישא ולא יהיה אחראי לכל נזק שהוא שיגרם ללקוח או לצד שלישי כלשהוא ולא על נזקים ישירים ו/או עקיפים ו/או אחרים שיגרמו ללקוח מהמוצר והשימוש בו.
- כל שינוי או הרחבה בתעודת אחריות זו לא יהיו תקפים אלא אם נתנו בכתב ע"י היבואן.
- חברה או אדם או משווק כלשהם אינם מוסמכים לתת התחייבות ו/או אחריות כלשהיא שונה ו/או חורגת ממסגרת תעודת אחריות זו.

### **כללי**

- לפני פניה לקבלת שירות יש לעיין במדריך למשתמש כי ייתכן שבדיקה של התכונות והוראות השימוש של המוצר, תחסוך פנייה לשירות.
- אחריות זו תקפה לטוחנים שנרכשו אצל היבואן ו/או אחד המשווקים המורשים על ידו.
- סמכות השיפוט וכל הנוגע והקשור לתעודת אחריות זו הינו בית המשפט בתל אביב.
- אחריות היבואן היא ע"פי תעודת אחריות זו בלבד.
- אין ולא יהיה כל תוקף לכתב אחריות זה אלא אם יציג הלקוח את חשבונית הרכישה של הטוחן, לא יינתן שירות ללא קיום תנאי זה.
- התנאים להתקנה: סיפון מורכב ומחובר לביוב, ברז מטבח מורכב ומחובר למים זורמים.

### **הפעלת האחריות**

לאחר ההתקנה, יש למלא באתר של נובו [www.novoo.co.il](http://www.novoo.co.il) "טופס מקוון להפעלת האחריות" ולצרף לו הוכחת קנייה, כולל חשבונית מקורית, תאריך וכתובת.