

לקוח/ה נכבד/ה אנו מברכים אותך על רכישת הכיור

-האחריות הינה לכל החיים כנגד כתמים ושריטות עמוקות בלבד לא כולל בלאי סביר משימוש שוטף ולא כולל אביזרים.  
-תוקף האחריות הינו מיום הקניה להלן "האחריות".  
-תקופת האחריות הינה לחמש שנים בכפוף לתנאי האחריות. לא כולל אביזרים.  
-האחריות הינה רק לתיקון פגמי ייצור לא כולל בלאי משימוש סביר.  
-היה ונמצא פגם ייצור מתחייב היבואן לתקנו או ליתן כיור שווה ערך הכל בהתאם לנסיבות העניין ועל פי שיקול דעתו הבלעדית של היבואן.  
-למען הסר כל ספק האחריות לא תחול במקרים הבאים:

- הפגם נגרם בזדון או משבר או מהזנחה ואחזקה שוטפת לקויה או מכה או עקב בלאי סביר.
- פגם מהרכבה או הובלה שלא בהתאם להוראות ההרכבה של היבואן. ו/או רשלנות של הצרכן.
- התקנה עם דבק שיש לא מכוסה באחריות זו. יש לחבר הכיור למשטח השיש עם סיליקון בלבד.
- כתמים בכיור שנוצרו משימוש לא סביר כגון השארת כלים או לכלוך בכיור לאורך זמן, שימוש בחומרים חריפים ואו כימיקלים וכדומה.
- הכיור טופל בידי אדם שלא הוסמך ע"י היבואן.
- שימוש שאינו ביתי כמו בתי מלון מסעדות מוסדות ו/או במקומות ציבוריים.
- הפגם נוצר מכוח עליון או משיטפון שריפה וכדומה.
- שריטות שפשוטים מכות בכיור ו/או שימוש שוטף ו/או בלאי סביר (למעט כתמים שריטות עמוקות).
- פגם שנובע מגורם חיצוני כמו שריפה רעידת אדמה שיטפון כח עליון וכדומה.

-לאחר שנה מיום הרכישה הזמנת טכנאי כרוכה בתשלום של ביקור טכנאי על פי מחירון היבואן בתוקף.  
האחריות בתוקף בתנאי שהקונה הציג חשבונית מס וקבלה ותעודת אחריות בה מצויין תאריך הקניה וחתימת המוכר.  
-במידה ותוקן או הוחלף הכיור עפ"י שיקול דעתו של היבואן האחריות לכיור המתוקן או המוחלף הינו בתוקף מתאריך הקנייה המקורי.

-אחריות זו באה במקום כל אחריות אחרת מפורשת או משתמעת בעל פה ובמקום כל התחייבות אחרת בכתב או בעל פה ואין סמכות או רשות לכל אדם לרבות נציג מכירות או אדם כל שהוא או גוף משפטי אחר לשנות תנאי אחריות זו.  
-אחריות זו תהיה מוגבלת לתיקון או להיתן מוצר שווה ערך על פי הוראות אחריות זו והיבואן לא יהיה אחראי לכל נזק או הפסד שיגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי.

## הוראות ניקוי

כתמים שמופיעים על הכיור יכולים להיות מאבנית שבכיור שאליה נדבק הכתם. למניעה מומלץ להשתמש במסיר אבנית כמו מלח לימון ספוג הפלא חומץ ביתי או חומר ניקוי שאחוז החומר הפעיל בו אינו עולה על 9% בשום מקרה.  
חל איסור להשאיר חומרים חריפים בכיור. יש לשטוף את הכיור היטב במים, גם לאחר שימוש בכל סוג של מסיר אבנית.  
-חל איסור מוחלט להשתמש בחומר מלבין או חומרים המכילים סודה קאוסטית או חומרי צבע.

## הפעלת האחריות

לאחר ההתקנה, יש למלא באתר של נובו [www.novoo.co.il](http://www.novoo.co.il) "טופס מקוון להפעלת האחריות" ולצרף לו הוכחת קנייה, כולל חשבונית מקורית, תאריך וכתובת.